

UNIVERSITAT AUTONOMA DE BARCELONA

SÍNDIC DE GREUGES

MEMÒRIA DELS ANYS 2005 I 2006

Jordi Porta Ribalta
Síndic de Greuges
Gener 2007.

L' any 2005 es va tornar a recuperar el nombre de queixes que havíem tingut en anys anteriors i que l'any passat havia disminuït. Del total de 89 queixes, a més, cal dir que algunes són col·lectives, es a dir presentades per un conjunt d'estudiants que fan saber una situació anòmala compartida. D'entre aquestes, per exemple es poden citar la dels alumnes que es queixen d'un canvi d'horari imprevist, potser anunciat amb temps suficient, però per mitjans no atesos per alguns estudiants i amb canvis que fan incompatible l'horari laboral que simultaniejen amb els estudis.

Com en anys anteriors poden veure les freqüències dels temes que s'han presentat i el resultat de les resolucions.

9% Accés: Són els casos derivats del trasllat d'expedients o de les limitacions imposades per la preinscripció.

18% Avaluació: Ens referim a les queixes derivades dels exàmens o per un control de coneixements considerat inadequat.

8% Beques: Són les demandes motivades per una concessió de beques considerada injusta.

8% Contractes i retribucions: Són queixes motivades per una manca de promoció que estava prevista.

11% Convalidacions: Són demandes d'equiparació de matèries i assignatures ja cursades en altres universitats.

15% Docent: Són els problemes derivats de la situació del professorat a l'interior del seu departament o facultat.

12% Matrícula: Són queixes promogudes pel no reconeixement de crèdits, per l'anul·lació de matrícules per impagament, pels canvis de grup per necessitats personals, etc.

12% Serveis: Són queixes derivades del funcionament incorrecte dels serveis administratius.

1% Titulació: Problemes derivats del retard en el lliurament del títol o d'un títol que no es correspon o no dóna la informació suficient per a l'acreditació professional corresponent.

4% Tercer Cicle: Queixes degudes a problemes de desenvolupament dels cursos o de la direcció dels doctorats.

2% Erasmus: Queixes degudes a les expectatives insatisfetes de l'intercanvi internacional per suposada manca d'informació o coordinació

Les queixes rebudes durant l'any 2006 han estat 78 i les freqüències dels temes són bastant coincidents amb els de l'any passat:

9% *Accés:* Són els casos derivats del trasllat d'expedients o de les limitacions imposades per la preinscripció.

18% *Avaluació:* Ens referim a les queixes derivades dels exàmens o per un control de coneixements considerat inadequat.

8% *Beques:* Són les demandes motivades per una concessió de beques considerada injusta.

8% *Contractes i retribucions:* Són queixes motivades per una manca de promoció que estava prevista.

11% *Convalidacions:* Són demandes d'equiparació de matèries i assignatures ja cursades en altres universitats.

15% *Docent:* Són els problemes derivats de la situació del professorat a l'interior del seu departament o de les suposades incompatibilitats amb algun estudiant.

12% *Matrícula:* Són queixes promogudes pel no reconeixement de crèdits, per l'anulació de matrícules per impagament, pels canvis de grup per necessitats personals, etc.

12% *Serveis:* Són queixes derivades del funcionament incorrecte dels serveis administratius.

1% *Titulació:* Problemes derivats del retard en el lliurament del títol o d'un títol que no es correspon o no dóna la informació suficient per a l'acreditació professional corresponent.

4% *Tercer Cicle:* Queixes degudes a problemes de desenvolupament dels cursos o de la direcció dels doctorats.

2% *Erasmus:* Queixes degudes a les expectatives insatisfetes de l'intercanvi internacional per suposada manca d'informació o coordinació

1% *Extern:* Són temes que no correspon a la Universitat resoldre, com el cas d'una mare que demanava que resolguéssim la situació del seu fill empresonat.

Del conjunt de les queixes presentades aquests dos anys, i per tal d'assenyalar aquells aspectes que tenen una certa rellevància o que són noves respecte a les presentades els anys anteriors, em permeto destacar els següents temes:

Les convalidacions en el marc dels nous plans d'estudis.

Han augmentat els casos de persones que vénen de carreres diferents a les que ara volen cursar i que tenen dificultats perquè se'ls acceptin assignatures que tenen un contingut igual o molt semblant. Els casos s'accentuen quan es tracten de carreres paral·leles i que una d'elles ha fet un canvi de pla amb la qual cosa les mateixes assignatures ja no són administrativament equiparables. Un exemple concret pot il·lustrar això: Una persona vol que li reconeguin els crèdits de la Formació Professional de segon grau que ja té cursats i que segons un decret (el 777/1998) té els mateixos efectes acadèmics i professionals que el títol universitari de Tècnic superior en Administració i Finances. L'administració universitària respon que efectivament es reconeix la seva equivalència a afectes acadèmics i, per tant, els dos títols tenen la mateixa consideració acadèmica, però que els currículums, en canvi, no són equiparables, la qual cosa sembla, almenys, contradictòria. El problema s'agreuja quan es tracta del darrer curs de carrera i per qüestions de calendari administratiu la convalidació queda aturada.

Els professors emèrits i la seva continuïtat.

S'ha presentat un cas que probablement excedeix de la competència d'una universitat concreta però que mereixeria que fos tractat en les instàncies corresponents a requeriment, si cal, de la Universitat Autònoma. Es tracta d'un professor que, tenint ja la condició de professor emèrit, se li acaba el termini dels anys en que pot continuar a la universitat amb aquesta qualificació i hauria de deixar-la per imperatius legals. La persona en concret es troba en perfectes condicions per a la recerca com ho demostren els treballs publicats durant l'any en curs, per a la direcció de tesis com ho demostra l'interès dels doctorants que hi treballen, i per a la docència en general com ho confirma el director del departament corresponent. Sembla que és un desaprofitament social que aquesta persona no pugui continuar exercint la seva tasca com a professor emèrit o amb la qualificació que calgui, i que no es pugui ubicar acadèmicament la seva vàlua, encara que sigui per períodes curts, renovables en el cas que es mantinguin les capacitats actuals.

Les barreres arquitectòniques en els edificis del campus.

La nostra condició d'universitat de campus genera alguns problemes específics, com els problemes de parking i, pel que fa referència al que volia ressaltar en aquest informe, els possibles entrebancs en els desplaçament interiors per a les persones que tenen alguna incapacitat física. Crec que es fan els esforços per evitar-ho, però aquest any he rebut unes queixes col·lectives per causa de la remodelació d'un edifici que està impedit temporalment la realització de la tasca de recerca d'una persona que s'ha de desplaçar en cadira de rodes i necessita elevadors adequats per accedir al seu espai de treball i per utilitzar els serveis de l'edifici situats en plantes diferents. Ja he dit que em consta

l'interès per resoldre el problema però les queixes per l'incompliment de les mesures previstes i pels terminis de la seva realització s'han repetit.

Intercanvis i camps de treball en països en vies de desenvolupament.

L'actuació de la Fundació Autònoma Solidària ha estat i és molt ben valorada, tant pels estudiants de la nostra Universitat com pels Síndics d'altres universitats que han volgut copiar l'exemple per organitzar organismes similars a les seves universitats. Això no obstant, aquest any s'ha produït un problema que, tot i que entrava dins del previsible, mereix ser tingut en compte de cara al futur. Es tracta d'unes noies que es van apuntar a un camp de treball en una zona molt conflictiva de la ciutat de Managua i que van ser objecte d'amenaques i agressions. L'organisme local que acollia els universitaris probablement no va poder garantir suficientment la seguretat dels cooperants i potser les noies en qüestió no estaven prou ben informades de les condicions en les quals haurien de fer la seva tasca. Aquest fet va provocar un canvi de plans i de programa de viatges de retorn amb la demanda de les corresponents compensacions econòmiques. En tot cas ha estat una queixa que la Fundació ha acollit adequadament però que indica els possibles problemes d'actuacions en aquest terreny.

L'incompliment de la normativa antitabac

Es continuen rebent queixes per l'incompliment de la prohibició de fumar en establiments del campus, com els menjadors i el bars. Sembla que aquest incompliment és bastant generalitzat, especialment en els establiments de la plaça Cívica. Els responsables d'aquests establiments diuen que malgrat les advertències als infractors, no els hi fan cas i els usuaris que volen que es compleixi la normativa no tenen possibilitat de fer efectiva la seva queixa en el llibre de reclamacions. Sabem que els òrgans de govern de la Universitat volen insistir en la via de la persuasió en comptes d'imposar sancions tal com preveu la llei, però, de moment, no sembla que la política actual tingui els efectes desitjats.

Els temes persistents d'anys anteriors.

Hi ha dues qüestions, que, encara que ja han estat indicades en informes d'anys anteriors, voldria remarcar la seva persistència. Es tracta del funcionament dels Departaments universitaris en general i d'alguns problemes de docència. Crec que és un problema més aviat estructural de la universitat en general el fet que el funcionament dels departaments massa sovint provoca la creació de grups de pressió originats pels nuclis de poder que representen alguns professors i a l'entorn dels quals es creen processos de dependència acadèmica per part dels professors de rang inferior. Aquest fet pot originar grups que es disputen el control, per exemple, d'horaris de docència, d'aprofitament de recursos per a la recerca o de promoció universitària quan es convoquen concursos. D'altra banda, els organismes de control de la qualitat de la docència poden tenir dificultats d'aplicar mesures per millorar-la quan es dificil d'ubicar una persona amb deficiència notòria de la seva capacitat docent.